

Рассмотрено и принято  
на заседании педагогического  
совета МБОУ «Губернаторский  
лицей № 101 имени Ю.И.  
Латышева»

Протокол № 7 от 27.12.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «Губернаторский  
лицей № 101 имени Ю.И.  
Латышева»

Е.В. Малюгина  
Приказ № 844-о от 27.12.2024 г.



**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города**  
**Ульяновска «Губернаторский лицей №101 имени Народного учителя**  
**Российской Федерации Ю.И. Латышева» при ФГБОУ ВО**  
**«УлГПУ им. И.Н. Ульянова»**

Рассмотрено и принято  
на заседании Родительского  
комитета МБОУ  
«Губернаторский лицей № 101  
имени Ю.И. Латышева»  
Протокол № 3 от 20.12.2024 г.

Рассмотрено и принято  
на заседании Совета Лицея МБОУ  
«Губернаторский лицей № 101  
имени Ю.И. Латышева»

Протокол № 3 от 27.12.2024 г.

## 1. Общие положения

*«Хорошая школа зависит от качества педагогической работы учителей. Ведь ребёнок и в детстве, и в юности ищет. Обязательно ищет те образцы, которым хочется подражать, и у кого хочется учиться, и с кем хочется быть рядом. Есть три дороги, которые могут слиться в одну, которые определяют в значительной мере успех и будущее человека. Первая дорога – это родители, вторая – учителя, третья – товарищи».*

*В.М. Лизинский*

1.1. Настоящий Этический кодекс муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ульяновска «Губернаторский лицей № 101 имени Народного учителя Российской Федерации Ю.И. Латышева» при ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» (далее – Кодекс) разработан на основе законодательства Российской Федерации, в соответствии с Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ульяновска «Губернаторский лицей № 101 имени Народного учителя Российской Федерации Ю.И. Латышева» при ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» (далее - МБОУ «Губернаторский лицей № 101 имени Ю.И. Латышева», Лицей) и опирается на систему традиционных ценностей, к которым относятся: жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России.

1.2. Формирование сотруднических отношений между учащимися, родителями и педагогами зависит прежде всего от того, как складывается взаимодействие взрослых в этом процессе.

Родители и педагоги – воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда они станут союзниками.

В основе этого союза – единство стремлений, взглядов на воспитательный процесс, вместе выработанные общие цели и задачи, пути достижения намеченных результатов. Как и педагоги, каждый отец и мать желают видеть своих детей здоровыми и счастливыми, они готовы поддержать начинания педагога, направленные на удовлетворение и развитие интересов, потребностей детей.

Родители – это взрослые люди, имеющие большой жизненный опыт, знания, умение осмысливать события, поэтому в решении ряда воспитательных проблем педагог может получить нужный совет родителей.

Сотрудничество учителей и родителей позволяет лучше узнать ребенка, посмотреть на него с разных сторон и позиций, увидеть в разных ситуациях, а следовательно, помочь взрослым в понимании его индивидуальных

особенностей, развитии способностей ребенка, преодолении его негативных поступков и проявлений в поведении, формировании ценных жизненных ориентации.

1.3. Настоящий Кодекс является локальным нормативным актом Лицея, разработанным в целях выстраивания конструктивного взаимодействия всех участников образовательных отношений и устанавливающим свод принципов, которые определяют особенности их взаимоотношений.

1.4. Принципы этических взаимоотношений участников образовательных отношений зафиксированные в настоящем Кодексе, изложены в системах «Учитель – родитель», «Родитель – учитель», «Учитель – ребёнок», «Родитель –ребёнок».

1.5. Цели настоящего Кодекса:

- создать условия для знакомства и принятия принципов этических взаимоотношений всеми участниками образовательных отношений;
- содействовать становлению или изменению уклада МБОУ «Губернаторский лицей № 101 имени Ю.И. Латышева», в основе которого установление доброжелательных отношений и благоприятного психологического микроклимата;
- способствовать повышению уровню культуры взаимоотношений участников образовательных отношений.

## **2. Принципы участников образовательных отношений**

### **2.1. Основные этические принципы учителя в системе «Учитель – родитель»**

*Любую задачу можно решить разными путями, и в конечном итоге найти свой путь, а возможно, свой собственный алгоритм решения задач, и при этом не потерять уважения к себеи сохранить уважение к другому*

#### **2.1.1. Принцип ведущей роли учителя в сотрудничестве с родителями обучающихся в рамках педагогической деятельности.**

Учитель организует сотрудничество с родителями таким образом, чтобы оно дополняло его педагогические действия, оказывало необходимое воздействие на нравственную жизнь обучающихся.

#### **2.1.2. Принцип выявления и устранения причин противоречий между учителем и родителями обучающихся.**

Обобщенно выделяют 4 причины противоречий и путей их преодоления:

а) причина 1 - разобщённость между учителем и родителями.

Учитель организует взаимодействие с родителями с предварительного знакомства с родителями детей, представляя возможность родителям узнать необходимую для организации педагогической деятельности информации об учителе;

б) причина 2 – завышенные ожидания сторон по отношению друг к другу. Учитель совместно с родителями формирует договоренность о сотрудничестве, согласовывая права и обязанности сторон в вопросах образования детей;

в) причина 3 - различия типов отношений к ребёнку, которые вытекают из различия институтов школы и семьи.

Учитель обсуждает особенности типов отношений к ребёнку в условиях семьи, в условиях образовательной организации, что позволяет учителю увидеть детей «глазами родителей» и родителям «глазами учителя», и своевременно скорректировать отношения к нему;

г) причина 4 - разный уровень педагогической подготовки родителей и учителя.

Учитель проявляет такт и корректность по отношению к родителям, которые испытывают трудности в вопросах обучения и воспитания, тем самым предупреждая возникновение чувства неуверенности в себе, в своих силах как воспитателя и как личности.

Учитель создает условия для выявления трудностей у родителей в вопросах воспитания детей, формулирования запросов родителей на родительское просвещение и на основе этого, во взаимодействии с помогающими структурами, предоставляет возможность для повышения родительской компетентности в понимании целей, задач и методов воспитания и обучения;

**2.1.3. Принцип адекватного поведения учителя при установлении им контактов с родителями обучающихся.**

Учитель и родители должны научиться слушать и слышать друг друга, не создавать барьеры общения, а если они уже созданы — уметь преодолевать их.

Учитель признает первостепенную роль семьи в воспитании детей и во всех ситуациях поддерживает авторитет родителей в глазах детей, развивает умение оценить и показать детям наиболее значимые качества их родителей, заставляет их задуматься, с какими интересными и уважаемыми людьми они живут.

Учитель всегда выступает на стороне ребёнка — только при таком условии возможно строить отношения.

Учитель в общении с родителями во всех ситуациях сначала говорит о достоинствах ребёнка, а потом о недостатках.

Учитель тактично предъявляет необходимые требования к родителям с целью улучшения воспитания детей и совершенствования педагогических взглядов их родителей, но без перекладывания на них своих обязанностей.

Учитель владеет техниками невербального общения (взгляд, мимика, жесты), умея скрывать такие, которые могут насторожить и обидеть родителей, даже если ничего обидного не говорится.

Учитель анализирует критические замечания родителей, обучающихся по отношению к себе, проявляя терпимость и доброжелательность к родителям, в том числе к тем, которые мало осведомлены о педагогике.

Учитель обговаривает условия прямого общения с родителями во внеурочное и внерабочее время (по четко определенному заранее кругу вопросов).

Учитель согласует с родителями возможность посещения ребёнка на дому, с целью знакомства с психологическим климатом в семье учащихся и улучшения отношений учителя и ребёнка.

Учитель обеспечивает полноту, качество и своевременность

предоставляемой информации о жизни класса и образовательной организации

Учитель привлекает родителей к планированию совместной деятельности в классе, вовлекает их в организацию совместных мероприятий для родителей и их детей.

Учитель оказывает помощь в преодолении трудностей в обучении по предмету ученикам своего класса безвозмездно, без ведения учителем репетиторской работы с учениками своего класса.

## **2.2. Основные этические принципы родителей учащихся в системе «Родитель - учитель»**

*Воспитывает все: люди, вещи, явления, но прежде всего и дольше всего — люди. Из них на первом месте — родители и педагоги.*

*А.С. Макаренко*

### **2.2.1. Принцип приоритета школы в обучении детей.**

Родители признают право директора образовательной организации на принятие окончательных решений по всем вопросам, касающимся образовательной деятельности, признают право учителя на выбор и форму организации образовательной деятельности.

Родители обеспечивают детям закрепление навыков, полученных в школе. Родители стремятся стать партнером Лицея в вопросах воспитания детей, принимают активное участие в работе Лицея.

### **2.2.2. Принцип знания нравственно-педагогических требований педагогического коллектива Лицея.**

Родители знают и уважают историю и традиции Лицея, содействуют коллективу образовательной организации в почитании и преумножении традиций совместно со своими детьми.

Родители разделяют нравственно-педагогические требования Лицея, подкрепляют требования своими принципами воспитания детей в своей семье.

### **2.2.3. Принцип тесной связи со своим учителем.**

Родители имеют право на получение необходимой информации о развитии своего ребенка как в рамках родительских собраний, так и в ходе личного общения с учителем, но при этом дата и время общения определяются совместно учителем заблаговременно. Это позволит подготовиться к встрече и учителю, и родителям.

Родители посещают как родительские собрания, так и иные просветительские мероприятия, направленные на создание условий воспитания детей на основе базовых традиционных российских ценностей.

Родители, при необходимости индивидуальной профилактической работы ребенком, прислушиваются к рекомендациям, идущим от педагогов, выполняют их.

Родители адекватно реагируют на высказывания педагогов о поведении или учебе их ребенка, стараются расценивать выслушанное не как жалобу, а как информацию и попытаться вместе с педагогом найти оптимальный путь решения ситуации. При желании и с разрешения учителя родители могут присутствовать на

уроках.

#### **2.2.4. Принцип педагогического ликбеза.**

Родители, при наличии трудностей воспитания, всегда могут задать вопросы сотрудникам образовательной организации как в письменном виде, а также по телефону в специально отведенное для этого время, через сайт образовательной организации, социальные сети образовательной организации, в том числе специально созданные для общения с родителями чаты. Такие действия родителей помогут специалистам более эффективно спланировать свою деятельность.

#### **2.2.5. Принцип повышения авторитета учителей в глазах детей.**

Родители позитивно оценивают лицей и педагогов и показывают детям наиболее значимые качества их учителей.

Родители в присутствии своих детей всегда доброжелательно высказываются об учителе, подчеркивают обоснованность предъявляемых учителем требований.

Родители, которые смогли повлиять на рост авторитета учителей в глазах своих детей, предупреждают многие проблемы, которые могут возникнуть в начальной школе и потом в подростковом периоде.

#### **2.2.6. Принцип доверия к педагогическому коллективу лицея.**

Родители, в случае отсутствия понимания с учителем, всегда могут обратиться к другим сотрудникам Лицея, как в рамках родительских собраний, так и в ходе личного общения, но при этом дата и время общения определяются заблаговременно. Это позволит родителю подготовиться к встрече - четко определить цель встречи, перечень интересующих вопросов, а если о цели встречи и вопросах заранее проинформирован и сотрудник лицея, то эффективность встречи повысится вдвойне.

Родитель осведомлён, что в крайних случаях, для разрешения конфликтной ситуации в лицее создаётся конфликтная комиссия. Обращение к вышестоящим инстанциям по внутренним вопросам Лицея расценивается как не владение родителем этики делового общения и перекладывание решение своих проблем на третьих лиц.

Родитель осознает, что позитивный настрой способствует и помогает общению, негативный – создает барьер. Если настрой негативный – нужно определить причину.

Возможные причины негативного настроения вытекают как из личного предыдущего опыта общения, так и опыта чужих людей, и проявляются как:

боязнь оказаться в неловком положении; боязнь услышать неприятную оценку действий родителя, его компетентности; боязнь унижения; боязнь грубости;

боязнь растерянности, не позволяющей достойно ответить. Важно помнить, что самое главное — понять, что ваш настрой не изменяется сам собой, и его никто не может изменить.

Примите как данность: настрой (установка) зависит только от нас самих, значит, сформировать или изменить ее можем только мы сами.

## **2.3. Основные этические принципы родителей обучающихся в системе «Родители – дети»**

*Вашими словами вы не обманете ребенка; не слова ваши будет он слушать, но ваш взор, ваш дух, который обладает вами.*

*Владимир Федорович Одоевский*

### **2.3.1. Принцип приоритета родителей в деле воспитания своего ребенка.**

Родители признают, что именно они несут основную ответственность за воспитание своих детей, лицей поддерживает достойное поведение ребенка или, при необходимости, направляет родителей на изменение стиля воспитания.

Родители являются главным примером для своего ребёнка.

Родители равноправно общаются со своими детьми, они демонстрируют им уважение, только в этом случае дети чувствуют, что их слышат и понимают.

### **2.3.2. Принцип контроля.**

Родители обязаны контролировать своих детей, как выполнение домашней работы учащихся, понимание пройденного материала, так и досуг и отдых своих детей.

Родители принимают и следуют рекомендации, что контроль необходимо осуществлять после самостоятельного выполнения ребенком домашнего задания и самопроверки. Привычка проводить самопроверку обеспечивает повышение уровня выполнения самостоятельных и контрольных работ.

### **2.3.3. Принцип развития самостоятельности у детей.**

Родители создают условия для развития самостоятельности у своих детей, они осознают, что для этого необходимо:

формировать адекватную самооценку (человек с заниженной самооценкой постоянно зависит от чужого мнения, считает себя недостаточным; человек с завышенной самооценкой является источником конфликтов, таких окружающих не любят);

развивать силу воли ребенка (умение прилагать усилия для достижения цели – воля развивается и в способности сдерживать себя, тормозить нежелательные потребности);

обучать планированию, следованию режиму дня, неукоснительному соблюдению взятых на себя обязательств в пределах составленного плана, в том числе учить целеполаганию (если ребенок после уроков посещает кружки и секции, важно вместе с ребенком составить режим на каждый день недели и неукоснительно его выполнять).

приобщать к труду, не делать за ребенка то, что он в состоянии сделать самостоятельно (например, по самообслуживанию). Требовать выполнения домашних обязанностей, поручений (главные идеи при приобщении к труду: создание в семье атмосферы трудолюбия, обеспечение системности, последовательности; установка на успех и признание права на неудачу).

### **2.3.4. Принцип бесконфликтного сосуществования.**

Родители в воспитании придерживаются традиционных ценностей: доброта,

порядочность, сочувствие, взаимопомощь, ответственность: учат ребенка следовать нравственным принципам в повседневной жизни.

Родители признают личность ребенка и его неприкосновенность (как своего, так и других детей). Не повышают голос на своего ребенка в стенах школы – воспитывать надо дома.

Родители учат детей общаться с другими детьми, людьми. Проявление родителями терпимости к чужим недостаткам – главный урок доброты и человечности. Модель родительского поведения – образец для подражания. У неадекватных родителей не бывает воспитанных детей.

Родители признают право каждого человека на негативные чувства и эмоции и учат детей осознавать и правильно оценивать свои чувства и эмоции, включая негативные чувства ребенка по отношению к другим детям.

Родители всегда готовы помочь детям найти безопасный и безвредный выход для их негативных чувств: выражать свои чувства в символической форме (рисунок, лепка, письмо, стихи и т.п.), а не в ругани или драках.

Родители всегда готовы остановить драку между детьми и уделить внимание пострадавшему ребенку, выразить веру в способность детей самостоятельно решать свои споры без драки.

Родители укрепляют свою семью, передают ребёнку традиции своей семьи и своего рода, поддерживают веру в ребёнка, что «мой дом – моя крепость».

Родители заботятся о том, чтобы предупредить нежелательное поведение ребенка – для этого утром с любовью отправляют ребенка в школу, вечером с любовью встречают. Ежедневно обсуждают с ребенком день в школе, искренне узнавайте о его чувствах, эмоциях и желаниях, подводите итоги дня.

## **2.4. Основные этические принципы деятельности учителя во взаимодействии «Учитель - ребёнок»**

*У учителей есть три любви: любовь к учебе, любовь к ученикам и любовь к объединению первых двух видов любви.*

*Скотт Хейден*

### **2.4.1. Принцип культууроориентированного воспитания:**

внешний вид учителя при выполнении им трудовых обязанностей соответствует общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.

ориентация на культуру общения, быть искренним, к примеру: обращаться с обучающимся по имени; соблюдать дистанцию в межличностных отношениях с учащимися – заигрывание и панибратство – не допустимо; уметь создавать атмосферу взаимно-доброжелательных, дружелюбных отношений в детском коллективе, и транслировать значимость таких отношений в сознание детей; уметь признавать свои ошибки и недостатки, быть готовым и уметь объяснить истинное положение вещей.

**2.4.2. Принцип заботливого и уважительного отношения:** к примеру сочетать требовательность к учащимся с обязательным уважением к ним; уметь проявлять равное отношение к учащимся, культивировать идею общественной

значимости разных людей; избегать пассивной агрессии в отношении учащихся (сдерживать свое недовольство, гнев, столкнувшись с детскими шалостями, опозданиями, невыполненными заданиями и т.д.); подчеркивать в ходе общения обучающихся атмосферу увлеченности совместным творчеством.

**2.4.3. Принцип познания учащихся:** открывать достоинства в учащихся, видеть положительное в активности, поддерживать активность и любознательность, оптимистично смотреть на возможности прогрессивного развития обучающихся; стремиться к тому чтобы в ходе совместного общения учащиеся стали соучастниками, а не наблюдателями.

**2.4.4. Принцип ответственности за судьбу ребёнка.**

Доброта и милосердие – союзники педагога. Стремится понять чувства ребенка, увидеть его горе (оно может быть связано как с семейными проблемами, так и с неудачами в учебе, с ссорой с другом и т.д.) и искренне посочувствовать ему, выразить свое понимание; стремиться реально помочь ребенку в трудную минуту: словом, делом.

**2.4.5. Принцип коллективной ответственности за результат:** признавать особую ценность для образовательной организации умения учащихся работать в команде, умения учителя работать команде педагогов.

**2.4.6. Принцип обстоятельности:** в случае возникновения конфликтных ситуаций учитывать не только обстоятельства их возникновения, но и возрастные, физические и психологические особенности сторон конфликта, при разрешении конфликтов соблюдать принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

**2.5. Основные этические принципы обучающихся в системе «Ребёнок - школа»**

*Школа – это не только знания, но и дружба, которая  
сопровождает нас на всем пути.  
Лев Толстой*

**2.5.1. Принцип красивого поведения.**

Учащиеся признают, что добрые отношения начинаются с улыбки, всегда здороваются друг с другом, обращаются друг к другу по имени, уважают право друга друга на бережное отношение к личным вещам и личному пространству, спрашивают разрешения на пользование чем-либо; всегда благодарят за оказанную помощь и поддержку, легко и непринужденно говорят слово «Спасибо».

Учащиеся принимают истину «Громко смеяться в общественных местах, кричать и осуждать других людей, при этом тыкать пальцем – признак отсутствия культуры поведения».

**2.5.2. Принцип уважения к старшим.**

Обучающиеся уважают труд учителя, осознают, что учитель готовится к каждой встрече с ними, признают и выполняют требования учителя на уроке и внешкольных мероприятиях.

Обучающиеся уважают труд всех сотрудников образовательной организации: в случае уважительной причины – предупреждают учителя об отсутствии;

на уроки приходят до звонка, в случае опоздания – стучатся в дверь и готовы принести извинения за опоздание;

на перемене готовятся к занятию;

поддерживают в классе чистоту и порядок, свое рабочее место оставляют чистым;

убирают смартфон в сумку или рюкзак, в обратном случае—это проявление полного неуважения к собеседнику, и, означает, что виртуальное общение важнее живого.

### **2.5.3. Принцип речевого этикета.**

Обучающиеся стараются видеть в людях положительные качества, а не недостатки; в общении друг с другом разговаривают спокойным голосом, признают право друг друга на собственное мнение, в разговоре и споре каждый может быть уверен, что его выслушают и при необходимости помогут.

Обучающиеся признают, что любой спор может быть разрешен мирным путем, унижение чести и достоинства другого человека - недопустимо.

Сильный не тот, кто всех побеждает в драке, а тот, кто может помочь слабому.

Встретившись с хамством и оскорблением важно уметь улыбнуться и отойти, оставив обидчика со всей его злостью. Не стоит опускаться до повышения голоса и оскорблений в ответ.

### **2.5.4. Принцип красивого внешнего вида.**

Обучающиеся придерживаются рекомендаций, установленных в образовательной организации, к школьной форме, в том числе для занятий физкультурой.

Обучающиеся следят за личной гигиеной, одеваются в чистые опрятные вещи, обувают чистую обувь. Следуют принципу: одеваться не только модно, но красиво и опрятно.

### **2.5.5. Принцип взаимопомощи.**

Обучающиеся дорожат школьным товариществом: оно – на всю жизнь. В классе выстраивают отношения на основе коллективной ответственности за каждого ученика, стремятся поддерживать и укреплять авторитет друг друга.

Обучающиеся всегда могут попросить о помощи своих сверстников и учителей, если помощь нужна сверстнику или учителю, готовы оказать ее бескорыстно.

Умение сочувствовать и сопереживать – необходимые качества человека, которые помогают ему общаться с близкими людьми.

Обучающиеся учатся радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.

### **2.5.6. Принцип бережливости.**

Учащиеся берегут школьное имущество, свои личные вещи, учебники и тетради.

### **2.5.7. Принцип ответственности за свое здоровье.**

Обучающиеся ответственно относятся к своему здоровью:

проветривают помещения, поддерживают чистоту;

придерживаются здорового питания, ежедневно едят фрукты и овощи; занимаются физкультурой и спортом, следуя поговорке «В здоровом теле – здоровый дух»;

тщательно заботятся о зрении, соблюдая зрительный режим при работе с компьютером и гаджетами.

#### **2.5.8. Принцип активного ученика.**

Обучающиеся знают, что активный ученик не тот, кто часто руку поднимает, а тот, кто внимательно слушает, думает, анализирует, рассуждает.

К учебным обязанностям относятся добросовестно и стараются выполнять их как можно лучше.

### **3. Десять основных рекомендаций эффективного общения между участниками образовательных отношений**

#### **Рекомендация 1. Уметь настроиться на эффективное общение.**

При всех ситуациях – позитивный настрой на общение повышают шансы на успех.

В случае если планируется встреча с целью решения сложной ситуации лучше заранее договорится о встрече, согласовать время встречи и ее продолжительность, четко определить цель встречи. Это позволит подготовиться к встрече каждому участнику.

#### **Рекомендация 2. Уметь говорить.**

Чтобы время встречи было потрачено с максимальной пользой – важно четко и заранее (до встречи) обозначить мысль, которую необходимо донести до собеседника. Это позволит отработать разные ее варианты.

Главная задача встречи в случае наличия разногласий – совместное решение. Основная мысль должна быть не только услышана, но и принята собеседником. Для этого важно:

уметь выбрать для подтверждения наиболее значимые аргументы;  
быть готовым слушать и слышать, идти на компромисс;

уметь говорить спокойно, доброжелательно, неторопливо, использовать визуальный контакт, проявлять уважение и расположенность к собеседнику в словах, мимике, жестах.

#### **Рекомендация 3. Уметь слушать и слышать.**

Уметь слушать – означает проявлять активность, внимательность и способность к анализу, а именно:

понимать, о чем идет речь, но не фиксировать внимание на деталях, обдумывать свой ответ, свое возражение или согласие (активность);

уметь сосредоточиться на всем, о чем говорит собеседник, не пропуская ничего (внимательность);

комплексно воспринимать то, что и как говорит собеседник: уметь анализировать акценты в речи, интонацию, мимику и жесты.

#### **Рекомендация 4. Уметь спрашивать, задавать вопросы и отвечать на них.**

Вопросы – неотъемлемая часть общения, в особенности родителя и учителя. Если вопросы задаются спокойно, заинтересованно, открыто, суважением

к личности собеседника, тогда они не приведут к возникновению неловкости и к конфликтной ситуации.

**Рекомендация 5. Уметь понимать, анализировать и контролировать свои невербальные коды общения.**

Стремитесь понимать, анализировать и контролировать свои невербальные коды общения. Очень важно также контролировать появление предвестников эмоционального срыва, чувствовать собственное эмоциональное напряжение и уметь владеть собой.

**Рекомендация 6. Уметь наблюдать за собеседником и контролировать ситуацию общения.**

В ходе общения (разговора, обсуждения) учитесь контролировать как собственные реакции, так и реакцию на ваши слова собеседника (вербальные и невербальные), а также устанавливать и удерживать постоянный контакт: не упускать внимание собеседника, подкреплять свои слова взглядом, мимикой, жестами.

**Рекомендация 7. Уметь решать проблемы в ходе общения, не создавая новые.**

В процессе взаимодействия могут возникнуть острые, проблемные ситуации. Если эти ситуации не удастся сгладить, а проблемы разрешить — то неизбежен конфликт. Чаще всего так и бывает, потому что тактика решения различных проблем взаимодействия требует определенного навыка. Любой конфликт возникает не сразу, сначала появляются (становятся явными) разногласия, какие-то из них можно предупредить, какие-то сгладить и исключить. Самый эффективный путь — решить проблемы, не создавая новые, перевести (преобразовать) разногласия в путь решения проблем.

В любом случае, даже если что-то было не так, проанализируйте ситуацию и просто решите, какие ошибки в подобном разговоре вы в следующий раз не сделаете.

**Рекомендация 8. Уметь отстаивать свою точку зрения, возражать и говорить «нет».**

Многие считают, что отстаивать свою точку зрения можно лишь одним способом — нападением, и, готовясь к неприятной встрече, создают запас «средств нападения». Между тем тактика корректных возражений, спокойного, доброжелательного, но твердого отстаивания своей позиции более эффективна.

**Рекомендация 9. Уметь признавать свои ошибки и извиняться.**

Все люди могут ошибаться, однако часто люди стараются в этом не признаваться. Почему? Мотивы могут быть разными, но чаще всего это боязнь «упасть в глазах», «потерять уважение» или «проиграть». Особенно сложно признать ошибки, которые привели к конфронтации, к конфликту. Превратить враждебность в дружеское расположение нередко помогает извинение. Умение признавать свои ошибки и извиняться помогает не только сохранить позитивный настрой в разговоре, предотвратить конфронтацию, но и снять накал страстей в критических ситуациях общения.

**Рекомендация 10. Уметь показывать свое расположение и благодарить.**

«Благодарность ничего не стоит, но дорого ценится» — известное выражение, но парадокс: сказать доброе слово мы либо забываем, либо не считаем нужным. Между тем самые простые формулы расположения и благодарности создают позитивный настрой в ходе разговора, оставляют приятное впечатление после разговора.

#### **4. Стимулирование детей для соблюдения этического кодекса**

Педагогический коллектив стремится к тому, чтобы каждый ребенок старался выполнять этические принципы общения в школе. Для этого в Лицее может быть предусмотрена система поощрения.

### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение принимается на заседании Педагогического совета МБОУ «Губернаторский лицей № 101 имени Ю.И. Латышева», рассматривается Родительским комитетом, а также Советом Лицея, утверждается приказом директора и вступает в силу с момента его утверждения.

5.2. Решения о внесении изменений и дополнений к настоящему Положению принимаются в порядке, предусмотренном п. 5.1 настоящего Положения и вступают в силу с момента их утверждения директором Лицея.